

NEWSLETTER mit wegweisenden Werkzeugen und Impulse für Projektmanagement mit Fokus auf Coaching und Change Management

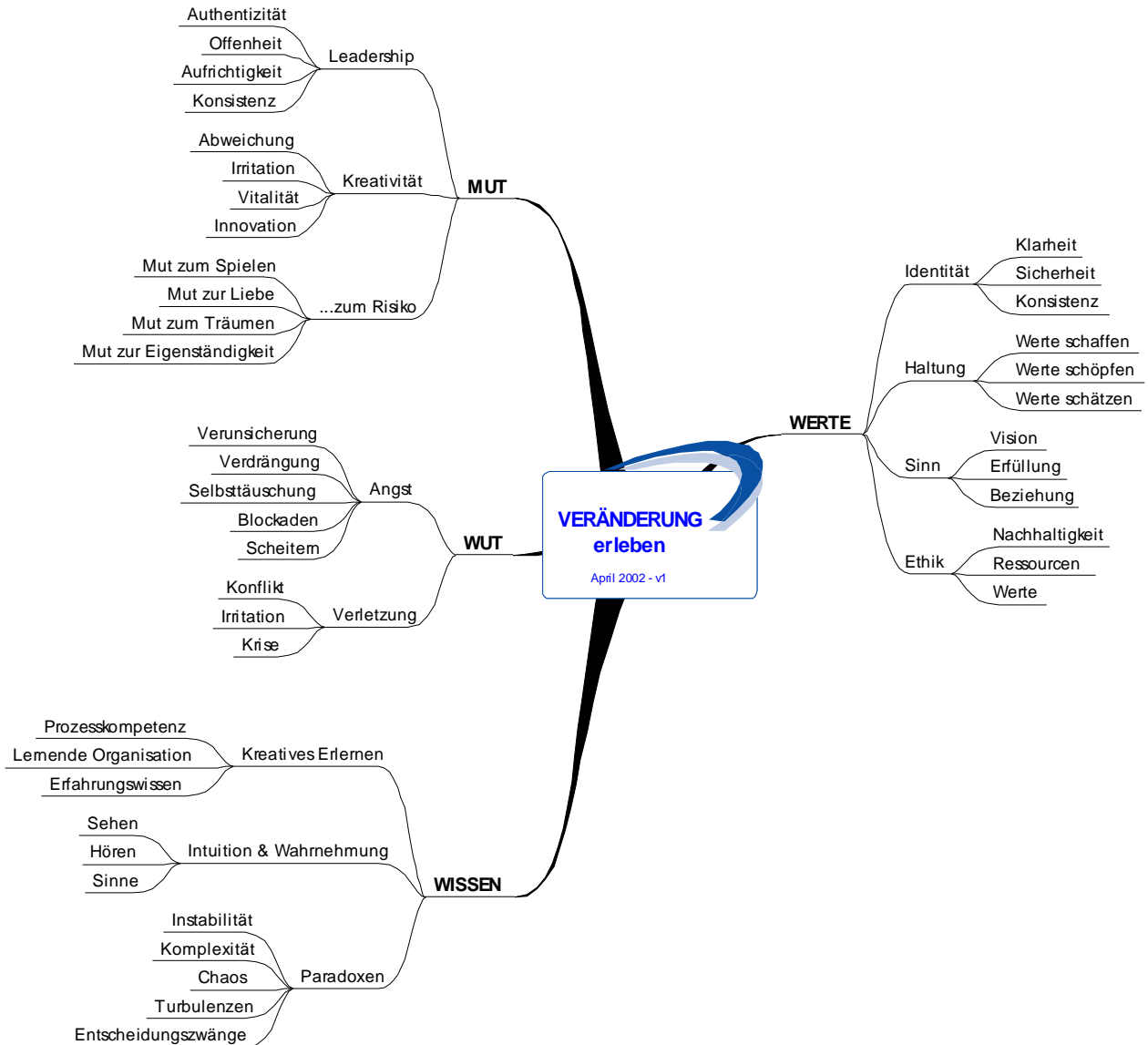
### Wendepunkt 3

- Wie garantiere ich Projektrealisierung ohne konkreten Nutzen
- Veränderung erleben – Mut, Wut, Wissen, Werte
- Konflikte konstruktiv wahrnehmen, austragen, lösen, nacharbeiten

### Wie garantiere ich Projektrealisierung ohne konkreten Nutzen

- Projektziel und Rahmenbedingungen schwammig formulieren
- Nutzniesser der Projektergebnisse ausschliessen
- Die Projekteingliederung in die Unternehmensstrategie unterlassen
- Nicht messbare Qualitätsziele vereinbaren
- Regeln der Zusammenarbeit geheim halten
- Nahtstellen zur Linie und anderen Projekten ignorieren
- Nichtssagender Projektname festlegen
- Informations- und Berichtswesen ineffizient, intransparent gestalten

### Veränderung erleben – Mut, Wut, Wissen, Werte



### Konflikte konstruktiv wahrnehmen, austragen, lösen, nacharbeiten

#### KONFLIKTE ZULASSEN

*Weiche und harte Faktoren*

- ✓ Gespräch suchen
- ✓ agieren, Dinge beim Namen nennen
- ✓ offene, andere Meinung zulassen und aktiv zuhören
- ✓ Emotionen zulassen
- ✓ Respekt vor den Prioritäten des anderen
- ✓ Direkt Betroffene beteiligen
- ✓ Zusammenarbeit regeln

#### KONFLIKTE ENTSCHÄRFEN

*Sich selbst kennen*

- ✓ Arbeitsstil
- ✓ Verhalten
- ✓ Zeitmanagement

*Die Menschen kennen*

- ✓ Unterschiedliche Persönlichkeiten akzeptieren
- ✓ Neigungen und Interesse kennen

*Zeitdruck mindern*

- ✓ Genügend Pufferzeiten für Unvorgesehenes
- ✓ Planung von Meetings, Präsentationen, Versuche

*Absprachen festhalten*

- ✓ Aufgabendelegation schriftlich vereinbaren
- ✓ Teilergebnisse dokumentieren

*Teamarbeit fördern*

- ✓ Individualität und Einzelarbeit zulassen
- ✓ Hilfsbereitschaft und offene Kommunikation begünstigen

#### KONFLIKT REGELN

*Wahrnehmen*

- ✓ Welche Partei ist in welcher Eskalationsstufe
- ✓ Wer ist direkt / indirekt betroffen
- ✓ Wer fühlt sich betroffen

*Austragen*

- ✓ Konflikt an die Oberfläche bringen

*Lösen*

- ✓ Jeder muss für eine sinnvolle Lösung für Zugeständnisse bereit sein

*Nacharbeiten*

- ✓ Lösung in der Praxis beobachten
- ✓ Parteien halten sich an die Vereinbarung
- ✓ Warum ist der Konflikt entstanden (Lernerfahrung)

### Funkende Dienstleistungen

In der Rolle der internen Projektmanagerin Projekte initialisieren, leiten und umsetzen. Ihre Ideen verwirklichen, Ihre Vision beleben u.a

- Neue EDV Applikationen / Module einführen
- Geschäftsprozesse im Zusammenhang mit EDV optimieren
- Kundenprojekte, Kundenaufträge effektiv und effizient abwickeln
- Back-office Abläufe harmonisieren
- Datenflüsse für das Controlling strukturieren
- Buchhaltungsabläufe und –organisation gewinnbringend gestalten
- Moderne, effektive finanzielle Führungsinstrumente implementieren

Als Coach mit dem Projektleiter oder Projektauftraggeber oder Projektteams lösungsorientiert arbeiten. Weg von Probleme analysieren und Schuldige finden, hin zu zielorientiertem Handeln und Veränderungen respektvoll, erfolgreich managen.

Interims Management: fehlende Fach- und Managementkompetenz im Bereich Informatik, Back-office oder Rechnungswesen & Controlling für eine bestimmte Zeit effizient überbrücken

mit Kompetenz

- Visionen tragfähig vermitteln und in die Praxis umsetzen
- Ideen sachgerecht als Projekt initialisieren und managen
- Interner - horizontal und vertikal - Wissenstransfer fördern
- Engagiert und lösungsorientiert Ziele erreichen

und Methodik

- Projektarbeit ERLEBEN - Sinn und Freude an der Aufgabe vermitteln
- Brücke bauen – Freunde gewinnen – Bündnisse knüpfen
- Veränderungsprozesse bewusst und professionell gestalten
- Vertrauens-, Leistungs- und Unterstützungskultur aufbauen
- Denken, Diskutieren, Vereinbaren, Umsetzen, Anwenden, Optimieren

verbunden mit einer Vision

Grossartige Ideen zum Leben erwecken und sich und andere dafür begeistern

getragen durch die Mission

Die zur Umsetzung notwendigen Veränderungen wie Kinder in ihrer Entwicklung unterstützen und ihnen die notwendige Beachtung schenken damit sie richtig stark und lebensfähig werden